

Anlage I. Datenschutzhinweise

Forschungsprojekt „Ich entlaste Städte“

Im Rahmen des Forschungsprojektes „Ich entlaste Städte – Das Lastenrad-Testangebot für gewerbliche und öffentliche Nutzer“ (nachfolgend: „Forschungsprojekt“) werden verschiedene Daten der teilnehmenden Unternehmen und der Fahrer (nachfolgend zusammen: „Studienteilnehmer“) erhoben und verarbeitet. Im Folgenden wird erläutert, welche Angaben in welchem Zusammenhang erhoben und wie diese Daten verarbeitet werden.

1. Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung

Das Forschungsprojekt wird vom Deutschen Zentrum für Luft- und Raumfahrt e.V. (DLR), Institut für Verkehrsforschung, Rutherfordstraße 2, 12489 Berlin (nachfolgend: „DLR“) durchgeführt. Das DLR ist für die Speicherung und Verwendung der teilnehmenden Unternehmen und Fahrer verantwortlich.

2. Welche Daten werden erhoben?

Zu verschiedenen Zeitpunkten werden verschiedene Daten im Rahmen des Forschungsprojektes erhoben. Zu Beginn der Bewerbungsphase und im Verlauf des Forschungsprojektes werden mittels Online-Fragebögen verschiedene Angaben über das Unternehmen, über die Personen, die über den Einsatz der Lastenräder entscheiden und die Bereitschaft zum Einsatz von Lastenrädern erhoben. Diese Angaben werden nachfolgend als **Umfragedaten** bezeichnet.

Im Rahmen des Forschungsprojektes werden teilweise Telefoninterviews mit den Studienteilnehmern durchgeführt, um Einzelheiten zum Einsatz des Lastenrades und die Teilnahme am Forschungsprojekt insgesamt zu erheben. Diese Angaben werden nachfolgend als **Interviewdaten** bezeichnet.

Ein Schwerpunkt der Datenerhebung im Rahmen des Forschungsprojektes besteht in der Erfassung der mit dem Lastenrad durchgeführten Fahrten. Hierfür aktiviert der Fahrer des Lastenrades bei Fahrtantritt die Projekt-App (nachfolgend: „App“) zum Forschungsprojekt und startet die Aufzeichnung der Fahrt. Nach Abschluss der Fahrt stoppt der Fahrer in der App die Standortbestimmung wieder. Diese Angaben über die mit der App ermittelten Fahrten werden nachfolgend als **Standortdaten der Fahrer** bezeichnet.

Über die App werden außerdem auch zusätzliche Angaben über die Fahrten und die Erfahrungen mit dem Lastenrad erhoben. Diese Angaben werden nachfolgend als **Befragungsdaten** bezeichnet.

Die Lastenräder sind mit einem GPS-Sensor ausgestattet, der ebenfalls der Erfassung der Lastenräder dient. Diese Informationen werden nachfolgend als **Standortdaten der Lastenräder** bezeichnet.

Es werden teilweise Angaben im Rahmen der Übergabe, Wartung und Reparatur der Lastenräder z. B. in Übergabeprotokollen, Terminvereinbarungen und Aufträgen erhoben. Diese Angaben werden nachfolgend als **Servicedaten** bezeichnet.

Alle aufgeführten Datenarten werden nachfolgend zusammen auch als Forschungsdaten bezeichnet.

3. Verarbeitung für wissenschaftliche Zwecke

Das DLR verarbeitet alle Daten ausschließlich zu wissenschaftlichen Zwecken. Alle Angaben, die unter Ziffer 2 beschrieben sind, werden nur im Rahmen des Forschungsprojektes genutzt. Grundsätzlich werden alle Daten sobald wie möglich pseudonymisiert, also mit einer Kennziffer versehen und die unmittelbaren

Identifizierungsmerkmale, wie Namen und Kontaktdaten werden entfernt. Diese pseudonymisierten Angaben werden dann durch das DLR gespeichert und nach und nach um die weiteren Forschungsdaten des Studienteilnehmers ergänzt. Sobald die Erhebung der Forschungsdaten abgeschlossen ist (Ende 2019) werden alle Daten anonymisiert, d. h. jeglicher Bezug zu den einzelnen Studienteilnehmern einschließlich der Kennziffern wird vollständig entfernt. Die verbleibenden anonymen Angaben lassen keinen Rückschluss auf einen Studienteilnehmer mehr zu.

Im Einzelnen dienen die Daten folgenden Zwecken:

Die **Umfragedaten** werden zu Beginn des Forschungsprojektes ausgewertet, um die Studienteilnehmer auszuwählen. Damit die späteren Forschungsergebnisse allgemeingültig sind, wird das DLR den Kreis der Studienteilnehmer so zusammenstellen, dass sich eine den wissenschaftlichen Anforderungen entsprechende Zusammensetzung ergibt. Nach Auswahl der Studienteilnehmer und im Verlauf des Forschungsprojektes werden die Umfragedaten zu den weiteren Forschungsdaten gespeichert, um bei der Auswertung berücksichtigen zu können, um welche Art von Studienteilnehmer (z. B. im Hinblick auf die Region oder Unternehmensgröße) es sich handelte oder welche Erfahrungen der Studienteilnehmer mit dem Lastenrad gemacht hat.

Die **Interviewdaten** werden zu den sonstigen Forschungsdaten gespeichert und ebenso ausgewertet, um die Erfahrungen der Studienteilnehmer mit dem Lastenrad und dem Forschungsprojekt im Allgemeinen bei der wissenschaftlichen Auswertung berücksichtigen zu können.

Die über die App erhobenen **Standortdaten der Fahrer** und die **Befragungsdaten** bilden den Schwerpunkt der Forschungsdaten. Sie dienen als Datengrundlage für die wissenschaftliche Untersuchung im Rahmen des Forschungsprojektes. Die erfassten Fahrten und die zusätzlichen Informationen, die die Studienteilnehmer zu den Fahrten bereitstellen, erlauben es die Möglichkeiten des Einsatzes von Lastenrädern zur Verteilung von Waren in Städten zu untersuchen und die Auswirkungen des Einsatzes auf Verkehr und Umwelt abzuschätzen. Zu diesem Zweck werden auch die **Standortdaten der Lastenräder** verwendet. Diese Daten beziehen sich nicht auf einzelne Studienteilnehmer, sondern auf die Lastenräder selbst. Zur Standortbestimmung mittels der App sind auch Informationen in der Datenschutzerklärung der App enthalten.

Die **Service Daten** dienen zunächst der Bearbeitung von Serviceaufträgen durch den hierfür eingesetzten Dienstleister. Das DLR erhält jedoch die Service Daten in Form von Protokollen oder Berichten, um Zusammenhänge zwischen der konkreten Nutzung und möglichem Wartungsbedarf oder anderweitigen Folgen im Rahmen des Forschungsziels untersuchen zu können.

Sofern das Forschungsziel es zulässt, erhält das DLR nicht die Namen oder Kontaktdaten der Studienteilnehmer. Die Organisation der Ausgabe sowie die Wartung der Lastenräder werden daher von einem Dienstleister übernommen (der messenger Transport + Logistik GmbH), damit dem DLR im Zusammenhang mit diesen Aufgaben die Personen hinter den Forschungsdaten nicht bekannt werden. Auch die Ausgabe der Umfragen oder die Verwaltung der GPS-Sensoren erfolgt daher durch externe Dienstleister, die jeweils nur die für die wissenschaftliche Forschung relevanten Daten an das DLR weitergeben. Eine Verwendung der personenbezogenen Daten zu andere Zwecken erfolgt nicht und Daten, die Rückschlüsse auf Studienteilnehmer zulassen, werden in keinem Fall veröffentlicht.

4. Einwilligung in die Verarbeitung zu wissenschaftlichen Zwecken

Die Teilnahme am Forschungsprojekt ist für alle Studienteilnehmer freiwillig und es soll sichergestellt sein, dass jeder Studienteilnehmer die Gelegenheit hatte, sich über die Datenverarbeitung zu informieren, bevor er die Teilnahme am Projekt zusagt. Studienteilnehmer können ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung zu

wissenschaftlichen Zwecken für die Zukunft widerrufen. Eine weitere Studienteilnahme ist dann nicht mehr möglich. Den Widerruf richten Sie bitte an (lastenrad@messenger.de oder postalisch an messenger Transport + Logistik GmbH, Lützowstraße 107, 10785 Berlin).

5. Einsatz von Dienstleistern und Sicherheit der Verarbeitung

Wie unter Ziffer 3 beschrieben setzt das DLR für einige Aufgaben im Rahmen des Forschungsprojektes externe Dienstleister ein. Zum einen soll damit gewährleistet werden, dass alle Studienteilnehmer im Laufe des Forschungsprojektes optimal betreut werden, wenn es z. B. um die Wartung der Lastenräder geht. Zum anderen wird dadurch sichergestellt, dass das DLR nur die Angaben erhält, die zu Forschungszwecken tatsächlich benötigt werden. Da für die wissenschaftliche Untersuchung die Angaben über die Person nicht erforderlich sind, diese aber beispielsweise bei der Bearbeitung von Serviceaufträgen für die Kontaktaufnahme des Dienstleisters mit dem jeweiligen Studienteilnehmer wichtig sind, sind sie nicht gänzlich verzichtbar. Alle Dienstleister wurden sorgfältig ausgewählt, die technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen wurden überprüft und es wurden Verträge geschlossen, die die Einhaltung der technischen Sicherheitsstandards und die Beachtung des Datenschutzes sicherstellen. Die Mitarbeiter der Dienstleister, die mit Daten in Berührung kommen sind ausdrücklich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben verpflichtet worden. Außer von den eingesetzten Dienstleistern an das DLR werden Daten nicht weitergeben oder an Dritte übermittelt.

Bei der Verarbeitung der Daten im Rahmen des Forschungsprojektes werden Sicherheitsstandards nach dem Stand der Technik eingehalten. Die Daten werden in modernen zertifizierten Rechenzentren in Deutschland gespeichert und über verschlüsselte Verbindungen übertragen.

6. Dauer der Speicherung

Die Forschungsdaten werden zunächst bis zum Ende der Erhebung Ende 2019 gespeichert. Dabei werden die Daten wie oben beschrieben grundsätzlich nur unter einer Kennziffer und nicht so gespeichert, dass sie einen unmittelbaren Rückschluss auf die Person des Studienteilnehmers zulassen. Nach Abschluss des Forschungsprojektes werden alle Daten so anonymisiert, dass eine direkte oder indirekte Zuordnung unmöglich gemacht wird. Alle Informationen, die eine Zuordnung zu Studienteilnehmern ermöglichen würden sowie die gesondert gespeicherten Kontakt- und Unternehmensangaben, aus denen sich ein Rückschluss auf einzelne Studienteilnehmer ergeben könnte, werden ebenfalls gelöscht.

7. Ihre Rechte

Bei Nutzung der App können alle Studienteilnehmer die von Ihnen erfassten Fahrten einsehen. Darüber hinaus haben alle Personen, die am Forschungsprojekt teilnehmen, grundsätzlich das Recht Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten. Aufgrund der umfangreichen Vorkehrungen zur Trennung der Identifizierungsmerkmale von den Daten, die für die wissenschaftliche Forschung genutzt werden, kann es vorkommen, dass eine vollständige Auskunft nur unter unverhältnismäßigem Aufwand vollständig erfüllt werden könnte. In diesem Fall kann es daher sein, dass der Auskunftsanspruch nicht vollständig erfüllt werden kann. Sollten Angaben, die im Rahmen des Forschungsprojektes in Bezug auf einen Studienteilnehmer verarbeitet werden, inhaltlich falsch oder nicht mehr aktuell sein, besteht zudem ein Recht auf deren Berichtigung. Auskunftsanfragen, Berichtigungen oder der Widerruf der Einwilligung können wie unter Ziffer 4 beschrieben geltend gemacht werden. Auch wenn Sie allgemeine Fragen zum Datenschutz im Rahmen des Forschungsprojektes haben, können Sie sich an die unter Ziffer 4 genannten Kontaktmöglichkeiten wenden.

Stand: 09/2017